POSTAUX DE PARIS

Fédération Nationale des Salariés du Secteur des Activités Postales et de Télécommunications
SYNDICAT DES SERVICES POSTAUX DE PARIS - 67 rue de Turbigo - 75139 PARIS CEDEX 03
CCP PARIS 14 569-53 A - Téléphone : 01 48 87 68 15 - Télécopie : 01 42 74 66 27
Site - www.cgt-postaux.fr - E.mail : cgt.postaux@orange.fr

Paris, le 8 Novembre 2012

SECTION des SATELLITES

INCIVILITÉS EN HAUSSE, AGRESSIONS PHYSIQUES, FAUDRA-T-IL UN DRAME POUR QUE LA POSTE PRENNE CONSCIENCE DE SES RESPONSABILITÉS ?

Depuis plusieurs mois, on assiste à une recrudescence des « *incivilités* ». Insultes, agressions verbales, crachats, coups… Ainsi une routine insupportable et injustifiable est en train de s'installer dans les bureaux.

Plusieurs agressions physiques ont eu lieu à Paris Bichat, Paris Brochant, Paris Moulin de la Pointe, Paris Vouillé, Paris Reuilly, Paris Masséna, Paris Ste Marguerite, Paris Beaubourg, Paris Guy Môquet… Systématiquement les directions nous tiennent un discours lénifiant : vous savez, c'est la société française qui est comme ça, qui devient violente, c'est la crise *(ce qui n'est pas sans rappeler l'argumentation de Kaspar au sujet des suicides « phénomène de société »)*. Certes s'il est vrai que certains usagers viennent à La Poste avec leurs problèmes, pour autant la politique de nos dirigeants serait-elle sans influence sur les évènements ?

On constate que dans quasiment tous les bureaux de Paris il y a des manques d'effectifs. Exemples : Guy Môquet, 5 emplois en moins. Louis Blanc-Gare de l'Est, 3 emplois en moins. Sambre et Meuse, 2 emplois en moins.

Dans tous ces cas, il s'agit de **vacances d'emploi** : du personnel prévu au règlement intérieur, mais qui n'est pas là *(personnel muté, en maladie ou en retraite non remplacé souvent depuis des mois, voire des années ; La Poste, en ne mettant pas le personnel nécessaire qu'elle a pourtant elle-même prévu au cadre réglementaire, en profite pour anticiper ses futures réorganisations).* De plus un emploi est souvent mobilisé en permanence pour la téléphonie ce qui reporte la charge de travail sur le reste des agents et augmente le temps d'attente au guichet financier.

En conséquence quand il manque du monde, le choix a été fait par la Poste de fermer les guichets financiers. Est-ce ça le service public ?

Exemple du parcours de combattant d'un usager du 17ème : il se casse le nez à Guy Môquet, essaie à Brochant y trouve encore guichet clos. Il essaie à Batignolles, trouve à nouveau les guichets fermés. On peut comprendre dans un tel contexte que l'énervement l'emporte sur la compréhension. **De plus l'absence de cadre fait retomber la gestion du problème sur les seuls agents. Il n'y a en effet personne pour prendre l'usager en colère, à part, à l'arrière du bureau.**

La gestion de l'encaisse elle aussi aggrave la situation entraînant la fermeture des guichets financiers faute de liquidité parfois dès le milieu de l'après-midi.

Autre problème : la réglementation bancaire n'est pas la même partout, alors que légalement elle se doit de l'être. Exemple, le retrait d'espèces est de 1500 euros sur tout Paris, sauf dans le groupement Saint Martin *(3e et10^{e})*, où on n'autorise que 1000 euros. Ces restrictions à l'usage existant déconcertent d'autant qu'il n'y a pas d'affichage dans la salle du public. Cela aboutit, au mieux, à une insatisfaction certaine des usagers, au pire à de la colère.

Là aussi c'est aux seuls agents d'expliquer pourquoi ce qui était permis il y a encore peu ne l'est plus désormais.

Enfin la direction de l'Enseigne insiste tellement lourdement sur les fraudes, que certains collègues ont peur et oublient tout bon sens : on en arrive à refuser de payer un mandat parce que le nom et le prénom sont inversés ! Ou à refuser un versement parce que le titulaire n'a que son permis de conduire. Ce qui est, avouons-le, difficilement compréhensible pour l'usager lambda.

De plus, avec ESC, les positions debout rendent le travail plus difficile. Avec les îlots, on a parfois 5 personnes autour de soi qui veulent toute être servies en premier. **Cette organisation est en elle-même génératrice de bousculade, de stress et de fatigue.** D'ailleurs, beaucoup de guichetiers ne « *tiennent* » pas : on assiste à une explosion des congés de maladie. Ce qui a été maintes fois dénoncé en CHSCT.

Rappelons que **les directions, comme tout employeur, ont une obligation de moyens et de résultats en ce qui concerne la santé morale et physique de ses agents** *(article L4121-1 du Code du Travail)*. Les dirigeants, à tous les niveaux, peuvent être condamnés par la justice en cas de manquement grave, comme c'est le cas en ce moment.

Si il y a des vacances d'emploi ou tout type d'agression dans votre bureau, alertez la CGT et agissez à votre niveau, ne serait-ce qu'**en utilisant le cahier CHSCT** *(nous envoyer une copie)*.

Mais ne nous leurrons pas, l'emploi est tellement dégradé dans les bureaux de Poste de Paris qu'une riposte d'envergure s'impose. Nous sommes tous concernés, **il y va de notre santé,** et il serait temps d'agir ensemble. **Nous n'avons pas vocation à nous faire injurier, ou pire, sur notre lieu de travail, a fortiori quand notre employeur en a sa part de responsabilité.**

On voit ce qu'il y a derrière tout ça, le facteur aggravant, voire déclenchant c'est la recherche effrénée des gains de productivité par la baisse des effectifs. Et le cas échéant, la Poste ne peut pas se dédouaner en en rejetant la responsabilité sur le seul contexte sociétal.

Nous savons que la seule chose qui fera changer la politique de La Poste, c'est notre mobilisation, notre présence massive dans les rassemblements. Ce n'est pas d'une commission Kaspar ou de la bonne volonté des nos dirigeants que nos obtiendrons la satisfaction de nos revendications en matière d'emploi, de salaire, de condition de travail, de service public. Comme tous les acquis sociaux obtenus, ce n'est que par la lutte que nous les arracherons au patronat.

C'est pourquoi la CGT appelle dès maintenant tous les postiers de l'Enseigne à préparer par la discussion, les HIS, les tracts, etc...

UNE GRÈVE MASSIVE POUR LA MI-DÉCEMBRE !