

# Et si on parlait ensemble de vos conditions de travail ?

La CGT souhaite recueillir votre avis pour informer les dirigeants concernés de la branche Services-Courrier-Colis (dans un premier temps les directions suivantes : DRHRS, DAGS, DCRI, DGC, DC2P).

Ce questionnaire est totalement anonyme et est à renvoyer par courrier interne à la boîte postale CGT, D063 à l'étage de la logistique.

Merci de le retourner le plus tôt possible afin que des audiences puissent être menées rapidement auprès des responsables concernés.

## QUESTIONS

Votre direction d'appartenance : .....

Votre ancienneté dans le poste : .....

Vos missions actuelles : .....

Comment qualifiez-vous votre environnement de travail ? Cochez la bonne réponse svp.

Bon  Assez bon  Passable  Mauvais

S'est-il dégradé depuis la prise de vos fonctions ou bien, au contraire, s'est-il amélioré ?

Dégradation : oui  non

Amélioration : oui  non

Vos conditions de travail, au regard des différents items ci-dessous, sont-elles :

Bonnes  Assez bonnes  Passables  Mauvaises

➔ En termes de contenu de vos missions :

Bonnes  Assez bonnes  Passables  Mauvaises

➔ En termes de charge de travail :

Bonnes  Assez bonnes  Passables  Mauvaises

➔ En termes d'Organisation de Travail :

Bonnes  Assez bonnes  Passables  Mauvaises

➔ Au niveau du Management :

Bonnes  Assez bonnes  Passables  Mauvaises

➔ En termes d'évolution professionnelle :

Bonnes  Assez bonnes  Passables  Mauvaises

Comment qualifiez-vous votre relation de travail avec votre manager ?

Bonne  Assez bonne  Passable  Mauvaise



**Si la relation est passable ou mauvaise, que souhaiteriez-vous changer pour améliorer la situation ?**

- Autonomie
- Descente d'informations stratégiques
- Partage et pouvoir de décisions
- Soutien managérial
- Clarté du périmètre de vos missions

**Connaissez-vous la définition des Risques Psycho-Sociaux ?**

- Oui  Non

**D'après l'INRS** (Institut National de Recherche et de Sécurité pour la prévention des accidents du travail et des maladies professionnelles ; association loi 1901, organisme généraliste en santé et sécurité au travail l'INRS intervient en lien avec les autres acteurs institutionnels de la prévention des risques professionnels. Il propose des outils et des services aux entreprises et aux 18 millions de salariés relevant du régime général de la Sécurité sociale), on qualifie de « **risques psychosociaux** » (ou RPS) **les éléments qui portent atteinte à l'intégrité physique et à la santé mentale des salariés** au sein de leur environnement professionnel. Ces risques peuvent recouvrir différentes formes : **le stress et le burn-out**, parmi les plus connus, mais aussi le **harcèlement, l'épuisement professionnel** et même la **violence au travail**. Ils sont la cause de plusieurs maux et **pathologies**.

Les RPS combinent **un grand nombre de variables, à l'intersection des dimensions individuelles, collectives et organisationnelles de l'activité professionnelle**.

**Pensez-vous être en risque RPS au sein de votre direction ?**

- Oui  Non

**Parvenez-vous à vous projeter dans les 2 ans à venir, au sein de votre direction ?**

- Oui  Non

**Quels sont, selon vous, les freins si vous ne vous y projetez pas ?**

.....

.....

.....

.....

.....

**Autres remarques ?**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



**Pour nous contacter : [dc.siege@cgt-postaux.fr](mailto:dc.siege@cgt-postaux.fr) - Téléphone : 06 56 79 66 88**  
**Syndicat CGT des Postaux de Paris**  
**Union Fédérale des Cadres - 67 rue de Turbigo 75003 PARIS**