Fapt la cgt pour le droit à la communication

LE PAVÉ DANS L'ENSEIGNE

Bulletin d'information des personnels en bureau de poste

FÉDÉRATION NATIONALE DES SALARIÉS DU SECTEUR DES ACTIVITÉS POSTALES ET DE TÉLÉCOMMUNICATIONS CGT
263, rue de Paris - Case 545 - 93515 Montreuil Cedex Tél. 01 48 18 54 00 • Fax 01 48 59 25 22 • www.cgt-fapt.fr • fede@cgt-fapt.fr

Montreuil, le 13 Janvier 2014

EAR *

UNE NÉGOCIATION S'IMPOSE

La Gestion des EAR, étant décentralisée, a une incidence directe sur les conditions de travail et de conciliation vie privée et vie professionnelle.

L'ouverture d'une négociation nationale devient urgente pour harmoniser et répondre aux besoins des EAR et des terrains

Les principaux problèmes rencontrés sont :

> les contraintes liées à l'outil PUMA (aucune formation mise en place),

> la mise en RC d'office,

> des RC négatifs,

> les divergences dans le comptage d'heures et leur vérification

> la non prise en compte des déplacements dans les Terrains,

> les taux repas modifiés,

> les sorties du périmètre d'intervention,

> la formation insuffisante (EAR souvent « oubliés »),

> les temps de trajet sous-évalué, l'indemnité de remplacement sur position d'un niveau supérieur non payée,

> les règles des CA non respectées,

> la non reconnaissance de la pénibilité et des contraintes de la position EAR (mobilité, adaptation, polyvalence, incertitude d'emploi du temps…).

Nous exigeons le II3 en grade de base pour tous les EAR

** Équipes d'Agents Rouleurs*

GC PRO : labellisation dans le Var -

Une pression accrue sans aucune avancée

La direction du Var a présenté, lors d'une CDSP en novembre son projet de labellisation des conseillers pros basé sur celui des conseillers bancaires, afin d'identifier « officiellement » les conseillers qui sont dans les normes en termes de résultats de ceux qui ne le sont pas. Le tout sans la moindre prise en compte des spécificités locales

Pour la direction locale, les différences de résultats seraient dues à une mauvaise connaissance ou une mauvaise application de la méthode de vente.

Les compétences des animateurs chargés de professionnaliser les GCPROS par la maîtrise de la méthode de vente sont remplacés par des hiérarchiques: c'est le DET qui fera une proposition pour la labellisation du GC PRO au Directeur des ventes qui lui prendra la décision finale.

Objet de motivation pour les uns ou de démotivation pour les autres, cette mesure demandera un investissement particulier pour tout le monde .

Cette satellisation se résume par une analyse en profondeur de l'application de toute la méthode préconisée par La Poste, de la préparation à l'après-vente en passant par le phoning et bien sûr des accompagnements avec le DETA ou le DET et le moniteur lors des entretiens vente, ainsi que l'analyse de tous les résultats grâce à une série de tableaux . . .

. . . ce qui va générer *UN STRESS IMPORTANT POUR PAS UN RON*

RIEN sur la classification en 3.1

RIEN sur l'activité conseiller à 100 % (ça ne serait pas rentable..)

RIEN sur les primes comme pour le bancaire (la comparaison s'arrête à la méthode).

RIEN sur le devenir de cette fonction.

Face aux expérimentations qui se multiplient, la CGT appelle les GC PROS à être vigilants et à se rassembler pour prendre leur avenir en main et faire avancer leurs revendications:

- **Être à 100 % sur une fonction de conseiller**
- **Le grade III 1 minimum pour tous les GC PROs**
- **Une prime mensuelle de 300 € (en plus du commissionnement)**
- **Une prime mensuelle forfaitaire pour les déplacements à la place des IEV.**
- **Un forfait de téléphone illimité**
- **La reconnaissance de cette fonction par le développement d'un parcours professionnel.**

PARIS CHÂTEAU ROUGE: VICTOIRE SUR L'EMPLOI

Au bout de 3 jours d'une grève solidaire et active à près de 100 %, les agents de PARIS CHÂTEAU ROUGE ont fait reculer la DTELP Paris Nord.

Celle-ci a été contrainte de lâcher 5 emplois et de combler les 4 PT guichet et la 3ème PT de GDC SF qu'elle comptait bien laisser vacantes jusqu'à la prochaine réorganisation.

LA LUTTE, ÇA PAIE !!!

C'est le fruit d'une mobilisation exemplaire. C'est la preuve que la lutte paie. Par un froid intense, les collègues de Château Rouge, soutenus par la CGT, SUD et FO, ont distribué un tract et fait signer une pétition devant le bureau, mais aussi devant d'autres bureaux du 18ème.

Tous les usagers ont témoigné de leur attachement au Service Public et ont fait part de leurs critiques concernant le temps d'attente trop élevé à Paris Château Rouge du fait du manque d'emplois.

Les collègues de Paris Château Rouge ont reçu un soutien déterminant des usagers, des salariés du 18ème, de l'Union Locale des Syndicats CGT du 18ème, mais aussi d'élus du 18ème et de Paris, de militants de partis politiques de gauche et de militants associatifs de l'arrondissement.

Montreuil, le 20 décembre 2013

Madame Sylvie François
Directrice des ressources humaines
et des relations sociales du Groupe
44 boulevard de Vaugirard
CPV 501
75757 PARIS CEDEX 15

Madame la Directrice,

Depuis plusieurs mois, nous voyons la mise en place de facteur guichetier en plusieurs points du territoire. Nos syndicats départementaux ont interpellé à plusieurs reprises les DOTC et les DTELP sans jamais avoir pu obtenir la moindre réponse. Les Directions de métiers ont également été interpellées.

Notre fédération demande à être reçue dans les plus brefs délais au niveau de la maison mère en présence des directeurs de métiers Enseigne et Courrier afin d'aborder les points suivants :

- Le niveau du poste et l'évolution professionnelle,
- La formation professionnelle,
- Les opérations qui devront être faites aux guichets (toutes opérations ou pas ?),
- Les horaires de travail (amplitude/répartition du temps de travail courrier-enseigne/quel travail du samedi/le travail 6jours/7),
- Clarification sur le rattachement aux deux CHSCT dont dépend le facteur guichetier,
- Transformation des APC et des RP en « facteur guichetier »,
- Pour les contractuels, quelle direction établie l'avenant au contrat de travail ?
- La prise de congés et qui remplace le facteur guichetier lors de ses absences ?
- Les conditions de la reddition des comptes et du contrôle des fonds et valeurs côté guichet avec le risque d'affaire disciplinaires,
- La gestion des droits (arrêt maladie, ASA familiales, Tire Restaurant, etc. ...),
- La gestion des objets avisés le matin sur la tournée et non remise l'après-midi au guichet alors que le travail est effectué par le même agent.

Veuillez agréer, Madame la Directrice, nos salutations distinguées.

ONT ÉTÉ OBTENUS:

- **Le comblement des 4 vacances d'emplois au guichet,** avec les dates d'arrivée précises de deux collègues. Pour les deux autres, l'engagement de la direction de pourvoir les postes vacants le plus rapidement possible et en attendant l'utilisation d'EAR et/ou d'intérimaires en continu et à hauteur des besoins. Les effectifs de la ligne guichet/ caisse/compta passent ainsi de 14 à 18. Ce qui va permettre aux collègues de travailler dans de meilleures conditions après avoir trop longtemps subi une véritable souffrance au travail (fatigue, stress, incivilités en hausse).Il faut préciser que Paris Château Rouge est le 2ème bureau de Paris en termes de fréquentation, que c'est un bureau atypique avec plus de 30 % de banque sociale et qu'il traite 65 colis en instance par jour en moyenne.
- **Un appel à candidature** national lancé dès maintenant pour le comblement du 3ème poste de GDC SF, vacant depuis le début de l'année 2013 !
- **Une solution aux problèmes managériaux** rencontrés sur le bureau.
- **La neutralisation d'une journée de grève sur les 3**, et l'étalement de la retenue des 2 jours restants à compter de janvier 2014.

SEULE LA MOBILISATION PERMET DES AVANCÉES ALORS DONNONS-NOUS RENDEZ-VOUS LE 6 FÉVRIER DÉCIDONS, DANS L'UNITÉ LA PLUS LARGE, LA GRÈVE POUR CETTE JOURNÉE PROFESSIONNELLE D'ACTIONS