

Conseil d'Administration du 8 Mars 2012

**N° 162**

## Drames humains et suppressions d'emplois pour des résultats financiers à la hausse

Le groupe la Poste annonce des résultats à la baisse pour cause de dette grecque, sans cette dernière le groupe présente des performances jamais atteintes, au dessus des prévisions budgétaires de 2011 et bien au delà de la trajectoire du plan ambition 2015, malgré la crise financière et économique qui perdure.

Seule la CGT a fait une déclaration faisant le lien entre les drames actuels et la course effrénée à la rentabilité !

En millions d'€	Budget Prév. 2011	31/12/2011	31/12/2010	Variations		Plan Ambition 2015
Produits opérationnels Groupe	20 913	<b>21341</b>	20 939	<b>+ 402</b>	+ 1.9 %	20688
Résultat d'exploitation ajusté		<b>931</b>	770	<b>+ 161</b>	+ 20.9 %	
Dette grecque		- 241				
Périmètre, change, épargne		- 20	14			
Résultat d'exploitation	601	<b>670</b>	784	<b>- 114</b>	- 14.5 %	510
Résultat net du Groupe ajusté		<b>661</b>				
Dette grecque		- 166				
Périmètre, change, épargne		- 17	12			
Résultat net part du Groupe	447	<b>478</b>	550	<b>- 72</b>	- 13,1 %	343
Dette nette capitaux propre	1.04	<b>0.67</b>	1.08	<b>- 0.4</b>	- 0.4	

## 931 millions d'euros de Résultats d'Exploitation (hors dette grecque), mais à quel prix ?

### 10 091 suppressions d'emplois

(équivalent unité temps complet) et donc bien plus en personne physique !!! **Moins 4.3 % dans la maison mère !**

**Une charge de travail qui s'accroît, des pressions qui s'intensifient, un mal être grandissant et hélas des drames qui se multiplient !!**



# Augmentation des dividendes pour les uns, des miettes pour les autres.

136 000 000 €



## 2 actionnaires (Etat et CDC)

136 millions d'€ de dividendes

105 millions d'€ pour l'Etat  
31 millions d'€ pour la CDC

+ 5 % du taux de reversion  
soit 30 %

## 280 000 postiers

56.8 millions d'€ d'enveloppe  
au titre de l'intéressement

239 € (brut)  
par agent à temps complet

**A la baisse malgré  
des bénéfices records !**

239 €



Des résultats qui profitent à la part variable du PDG du groupe La Poste, liée à des objectifs selon le comité de rémunération atteints, comme **l'objectif sur la qualité de vie au travail !!** Chacun appréciera.

Alors même que **l'enveloppe pour CLD/CLM augmente de 9 millions d'euros par rapport à 2010.** Pas un simple effet de « *salariat vieillissant* », comme on voudrait nous le faire croire, en attestent les 20.45 jours de congés maladie par agent !!!

## La Poste donne l'exemple, Faites les comptes !!

- + 80 millions d'euros pour la sous-traitance
- + 11 millions d'euros pour la sous-traitance transport
- 10 % d'emplois en CDD soit l'équivalent de 2 000 emplois à temps complet
- + 10 millions d'euros pour l'emploi de CDD
- 256 millions d'euros de charges pour l'emploi intérim
- 170.4 millions d'euros d'allègement sur les bas salaires
- + 8 millions d'euros de litiges au personnel (13 millions)
- 59 millions d'euros d'écart d'acquisition



## Courrier : Pourquoi changer une formule qui fonctionne ?

Les prévisions sur la baisse du trafic étaient de - 4.1 %, la réalité - 3 % et donc des suppressions d'emploi en nombre plus conséquente que la baisse effective, depuis plusieurs années !!

Une baisse de l'effectif qui va peser lourdement sur les épaules des acteurs du courrier (*acheminement et distribution*) alors que le courrier réalise un Résultat d'Exploitation qui progresse de 105 millions d'€ (+ 16 %) pour atteindre les 757 millions d'€ (*dû pour l'essentiel à l'effet prix du timbre - + 11% en 5 ans*).



**Colis :** cette activité voit aussi son Résultat d'Exploitation augmenter de 15 % pour atteindre les 387 millions d'€. Une progression des volumes de 5.4 % sous l'effet du e.commerce et « *une excellente performance* » dans tous les pays (*sauf Irlande, Espagne et Portugal crise oblige*).

Des volumes, pour lesquels La Poste fait appel à des transporteurs et à de la Force de Travail Variable, plutôt que de créer des emplois stables !!

## Enseigne :

Poursuit son développement commercial au service des différents métiers de La Poste et la reconfiguration des bureaux 1250 Espaces services clients.

Le délais d'attente serait de 87 % de usagers servis en moins de 5 mn !!!

### Les guichetiers apprécieront !!!

L'offre de téléphonie mobile atteint 565 000 lignes.



## La Banque Postale :

Désormais LBP dispose d'une gamme de produits et de services digne d'une grande banque !! (Sic) Banque de détail, banque en ligne, crédit immo, crédit conso, crédit aux entreprises, assurances, assurance santé... Et bientôt banque des collectivités locales, crédit renouvelable, crédit bail, affacturation, la banque chez soi !! Tout cela au sein de nombreuses filiales !!! Une banque pas comme les autres !!! (Re sic)



Et malgré une dette grecque de 241 millions d'euros, LBP se porte bien !!

Alors que nombre de postiers s'efforcent de rendre un service public de qualité, dans des conditions de plus en plus difficiles, dans un contexte malsain ou suspicion et pression se côtoient quotidiennement, La Poste filialeise et externalise les activités au plus offrant.



## VOTES

*Nous faisons apparaître le vote des seules OS qui le souhaitent*

### I) Arrêtés des comptes exercices 2011 :

Pour : 14

Contre: 5 (3 CGT - 2 SUD)

Abstention : 2 (FO)

### III) Autorisation d'émissions d'obligations pour l'année 2011 :

Pour : 15

Contre : 5 (3 CGT - 2 SUD)

Abstention : 1 (FO)

### II) Affectations des dividendes

Pour : 14

Contre : 7 (3CGT - 2 SUD - 1 FO)

### IV) Vote pour la rémunération du Président Directeur Général

Pour : 14

Contre : 5 (3 CGT - 2 SUD)

Abstention : 2 (FO)

Des comptes consolidés 2011 où derrière des chiffres record, se développe une véritable catastrophe humaine au sein de l'entreprise, où seuls les administrateurs salariés CGT ont fait le lien avec la course effrénée à la rentabilité.

## Actionnariat salarié

C'est dans le cadre du « modèle social La Poste » que son PDG lance l'actionnariat salarié.

Selon le DRH, « il faut éviter l'amalgame actionnariat et salariat »,

« l'actionnariat c'est donné l'opportunité aux salariés de se faire un patrimoine » et « réaffirmer ainsi leur appartenance à l'entreprise ».

### ■ Pour les administrateurs salariés CGT, l'actionnariat salarié :

C'est comment faire croire aux salariés qu'ils auront leur mot à dire sur la stratégie et la politique de l'entreprise, surtout quant ils ne représentent que 2.99 % du capital !!!

Depuis ce CA, le PDG de La Poste a décidé de reporter les négociations à septembre ! Plus qu'un report, la CGT n'a eu de cesse de demander que ce projet soit abandonné !!

■ C'est faire intégrer les salariés à une stratégie dont ils ne veulent pas, voire combattent, et non, comme une volonté d'enrichir le personnel. Cela va à l'encontre de l'augmentation du pouvoir d'achat et des salaires, du développement de l'emploi et de l'amélioration du service public.

### VOTE : Pour la continuité du Projet

Pour : 14

Contre : 7 (3 CGT - 2 SUD - 1 FO)

# CLIMAT SOCIAL

Jamais la situation n'a été aussi dramatique et les administrateurs salariés CGT l'ont d'ailleurs longuement exprimé avec une profonde tristesse face à la perte de nos collègues de Paris et de Rennes, et à présent de Trégunc. **Tristesse où se mêlent écœurement et colère.**

Déjà au printemps 2010, **le syndicat professionnel des médecins de prévention de La Poste** décrivait « *une situation alarmante* » et demandait « *d'engager des actions concrètes pour enrayer ce qui pourrait devenir un processus morbide* ».

Qu'a fait La Poste ? Rien, sinon du verbiage sur les risques portant sur la santé des postiers et continuer à développer une politique faite de bouleversements brutaux et inédits des conditions de travail des postiers qui touchent au sens de leur activité et qui provoque une explosion de la souffrance au travail.

**Aujourd'hui, il n'y a de doute pour personne sur la nature professionnelle du mal-être ; c'est bien le travail et ses conditions d'exercice qui sont clairement responsables de la dégradation profonde des états de santé qui peuvent conduire jusqu'à la mort.**

**L'Inspection du Travail** ne s'y est d'ailleurs pas trompée, qui suite au suicide au centre financier de Paris, a conclu dans son enquête à une « **faute caractérisée** » **des dirigeants de La Poste, qui n'ont pas évalué les risques psychosociaux induits par les politiques de réorganisation, exposant ainsi les salariés à des risques d'une particulière gravité.**

Cette même inspection du Travail a transmis au parquet un rapport mettant en cause le PDG, **pour mise en danger de la vie d'autrui et homicide involontaire**, au titre de l'article 221-6 du code pénal.

D'autre part, l'expertise sur les liens entre travail et santé réalisée par l'institut ISAST sur ce drame est édifiante quant à la manière dont les agents se sentent considérés.

Enfin, le jeune cadre supérieur qui s'est défenestré du dernier étage du bâtiment de la Direction de La Poste à Rennes a eu le courage de laisser une longue lettre dans laquelle il explique son "anxiété professionnelle" et son incapacité à vivre dans un "tel contexte opprimant".

*Face à cette situation, après plusieurs jours de silence, La Poste déclare vouloir ouvrir un cycle d'écoute et de dialogue sur la santé et le bien être au travail.*

Les postiers qui souffrent n'ont pas le temps d'attendre la fin de ce cycle.

Ils ont besoin de voir les dirigeants de La Poste passer enfin de discours intarissables sur l'actionnariat salarié qui ne correspondent en rien à leur attente à des actes concrets en matière de prise en compte des revendications du personnel, à l'installation dans les plus brefs délais d'un véritable dialogue social et à la fin de la répression qu'ont à subir les représentants du personnel.

Le travail à La Poste doit retrouver tout son sens  
et sa fonction d'intégration de l'individu.

Oui, il est urgent de ré-humaniser cette entreprise  
et de prendre des actes forts

**Il est temps de changer de politique.**

Les administrateurs CGT du groupe La Poste  
Bernard DUPIN – Sylvie FEOLA – Michel LERSY

**Alors que la situation mérite de maintenir un véritable dialogue social  
et les réunions prévues, le PDG les annule !!**

## Prochain CA le 12 avril 2012

Fédération Nationale des Salariés du Secteur des Activités Postales et de Télécommunications CGT

263 rue de Paris - Case 545 - 93515 Montreuil Cedex - Tél : 01 48 18 54 00 - Fax : 01 48 59 25 22 - CCP Paris 20376 D

<http://www.cgt-fapt.fr> e-mail : [fede@cgt-fapt.fr](mailto:fede@cgt-fapt.fr)