



**POSTAUX
DE PARIS**

Fédération Nationale des Salariés du Secteur des Activités Postales et de Télécommunications
SYNDICAT DES SERVICES POSTAUX DE PARIS - 67 rue de Turbigo - 75139 PARIS CEDEX 03
CCP PARIS 14 569-53 A - Téléphone : 01 48 87 68 15 - Télécopie : 01 42 74 66 27
Site - www.cgt-postaux.fr - E.mail : cgt.postaux@wanadoo.fr



Section de Paris 12 PDC

CASSE ET DÉGRADATION DU SERVICE PUBLIC POSTAL DANS LE 12^{ÈME} ARRONDISSEMENT

ÇA SUFFIT !

Lettre ouverte à la Mairie, aux Elus et aux Usagers

Paris, le 26 novembre 2013

**À : Madame Michèle Blumenthal
Maire du 12^{ème} arrondissement
130 avenue Daumesnil
75012 Paris**

**Aux élus du 12^{ème} arrondissement
Aux habitants du 12^{ème} arrondissement**

Madame le Maire,

Cela ne vous aura pas échappé, la qualité du service public postal s'est considérablement dégradée sur l'ensemble du territoire depuis deux ans et la privatisation de La Poste. Des articles récents dans la presse font état du même constat avec une hausse très importante des réclamations (+ 50 % en 2 ans !). Le douzième arrondissement n'échappe malheureusement pas à la règle et chaque jour les agents de la Poste, qu'ils soient facteurs, collecteurs ou guichetiers, constatent le mécontentement grandissant des usagers. Souvent même, ils font les frais de cette politique et se retrouvent en première ligne pour affronter une colère dont ils ne sont en rien responsables.

Cette dégradation du service public postal, nous l'avons anticipée et n'avons eu de cesse, avec le personnel, de la dénoncer et d'alerter sur les méfaits prévisibles de la privatisation. Un nombre extrêmement important de citoyens, tout comme d'associations et de partis politiques s'étaient largement mobilisés en octobre 2009 contre la privatisation de ce service public. Malheureusement et malgré certaines promesses, le processus de privatisation n'a pu être empêché.

Aujourd'hui, le 12^{ème} arrondissement connaît une situation particulièrement critique en ce qui concerne le traitement de l'activité postale. Un préavis de grève de 24h00 a été déposé par notre organisation pour la journée du 28 novembre 2013 sur la Plate-forme de Distribution du Courrier. Les agents réclament des moyens supplémentaires pour assurer une qualité de service optimale.

C'est pourquoi, nous souhaitons vous alerter sur la situation dans votre arrondissement.

En ce qui concerne la distribution du courrier :

- Des retards importants dans la distribution du courrier sont à signaler suite à la dernière organisation mise en place par La Poste.
- Des tournées ne sont pas distribuées certains jours par manque de personnel.
- Certaines tournées sont effectuées par 2 ou 3 facteurs différents suivant les semaines.
- Les systèmes d'organisation mis en place par la Poste multiplient les risques d'erreurs.
- Les recommandés et les objets suivis sont stockés dans le bureau et distribués avec parfois plus de 15 jours de retard.

La Collecte du courrier :

- La Poste a récemment fermé la Plate-forme de Préparation du Courrier de Paris Bercy située rue du Charolais. Depuis le 18 novembre, la collecte du courrier et le traitement du courrier sont impactés par cette fermeture et les retards s'accumulent.

La distribution des colis :

- Depuis de nombreuses années, La Poste a fait du colis son « *laboratoire* » et c'est le secteur de la Poste (*avec la Banque Postale*) qui a le plus payé la politique de privatisation. Aujourd'hui, ce ne sont plus uniquement des agents de la Poste qui distribuent les colis mais aussi des louageurs. Les erreurs sont innombrables et les usagers constatent tous les jours la dégradation de ce service (*colis non distribués ou non sécurisés, avis de passage mal rédigés...*).

La baisse drastique des effectifs à La Poste est à l'origine de cette baisse de la qualité de service. On assiste depuis trois ans à la mise en place d'une poste à plusieurs vitesses qui met de fait fin à l'égalité de traitement sur l'ensemble du territoire.

Dans le 12^{ème}, la population a encore augmenté ce qui nécessiterait des moyens supplémentaires, or la Poste n'a eu de cesse de supprimer des postes. En cinq ans, ce sont 36 tournées de facteurs qui ont été supprimées (*122 tournées en 2006, 86 aujourd'hui*).

Les agents de La Poste travaillant dans le 12^{ème} arrondissement demandent d'avoir les moyens nécessaires à l'exercice de leur travail et au respect de leur mission de service public. Cela passe par des créations de tournées de facteurs, l'arrêt de la sous-traitance pour les colis, la réimplantation d'une Plate-forme de Préparation du Courrier dans le futur site du Charolais et des créations d'emplois.

Pour toutes ces raisons, nous sollicitons votre attention et comptons sur votre intervention, en tant qu'élu(e), pour interpeller la direction de Paris 12 PDC et plus largement la direction du Courrier, de l'Enseigne et des Colis.

Dans l'attente d'une réponse de votre part, nous vous prions, de bien vouloir accepter l'expression de nos sentiments les meilleurs.

**STOP À LA CASSE DE LA POSTE À PARIS
ET DANS LE 12^{ÈME} ARRONDISSEMENT**
