

## **SECTIONS LOCALES - 19 RUE DUC - 75018 PARIS**

Paris, le 10 Avril 2013

# **ENCORE MOINS DE FACTEURS DANS LE 18<sup>ÈME</sup> ?**

Le facteur reste l'ambassadeur de la Poste le plus apprécié du public. C'est un fait que personne ne peut nier, pas même la direction. Beaucoup parmi vous, entreprises ou particuliers ont besoin de ses services, de sa connaissance professionnelle.

Nombreux sont les usagers qui souhaitent que le facteur qui distribue leur courrier soit toujours le même. Parce qu'il constitue un lien humain. Parce que le courrier reste important malgré l'évolution des moyens de communication. Tout le monde a donc intérêt que les facteurs exercent leur métier dans les meilleures conditions.



## **Et pourtant... La direction impose.**

En Mai 2013, une nouvelle organisation du service du courrier de la Poste du 18<sup>e</sup> doit être mise en place. En tête de la liste des objectifs recherchés par la direction, figure : la prise en compte de la baisse de trafic depuis le comptage effectué en 2012 pour l'organisation actuelle.

Les intentions sont claires, le discours rôdé. La quantité de courrier régresse, supprimons du personnel. Rappelons qu'en 2010, lors de la précédente restructuration 21 emplois ont déjà été retirés du service, en dépit de l'opposition d'une large majorité de facteurs et de factrices. Comme d'habitude la direction affirme que tout se fera dans la plus grande concertation, sauf bien évidemment sur les points essentiels : les suppressions d'emplois pour accroître les profits de l'entreprise et des nouvelles organisations des services qui empêchent qu'une tournée soit effectuée par le même facteur. Selon les semaines, ce sont 5, voire 6 facteurs différents qui peuvent distribuer le courrier d'un même secteur.

De ce fait, les systèmes mis en place ces dernières années multiplient les risques d'erreurs.

## **Les syndicats s'opposent**

Les sections syndicales CGT, SUD et FO de l'établissement se sont prononcés contre cette restructuration.

Pour les syndicats, le personnel n'a rien à gagner dans une opération dont les conséquences sont connues. Allongement des tournées, augmentation des charges.

Les réorganisations des services de la Poste menées tambours battants dans le 18<sup>ème</sup> arrondissement de Paris comme sur l'ensemble du territoire sont les mêmes partout.

Résultat : pour les facteurs c'est le stress, la pression de la hiérarchie pour faire passer le trafic dans n'importe quelles conditions, au détriment de leurs conditions de travail et de leur santé. Pour les usagers, c'est une qualité du service dégradée qui se manifeste par l'augmentation des réclamations concernant notamment la remise des lettres recommandées ou des colis.

## L'INTERSYNDICALE

Rien ne justifie une nouvelle saignée dans les effectifs. Plusieurs éléments doivent être pris en compte :

- La charge de papier traité par les facteurs augmente. C'est un élément qui n'est jamais pris en compte. Tout le monde peut constater que les agents utilisaient auparavant, pour porter le courrier une sacoche ensuite un petit caddie puis des caddies de plus en plus grands.
- Le 18<sup>e</sup> arrondissement connaît et va connaître de profondes modifications. Des constructions sont en cours ou en projet, comme le pôle culturel et universitaire de la rue Pajol, les immeubles de la rue des Poissonniers, de la rue Binet et d'autres encore. Ce ne sera pas sans conséquences pour le trafic postal.
- Le nombre de la population du 18<sup>e</sup> croît continuellement. Le seuil de 200 000 habitants a été franchi en 2010.
- La direction demande toujours plus aux facteurs : vente des produits postaux au public (*Chronopost, timbres, prêt-à-poster etc.*) ; aide à la personne ; branchement des décodeurs de télévision. Dans d'autres régions sont expérimentés les relevés des compteurs de gaz, les contrats avec des pharmacies pour livrer les particuliers etc.

## Les usagers disposent

Si la direction s'entête, dans les prochains mois, le personnel comme il l'a déjà réalisé par le passé agira pour manifester son mécontentement et faire valoir ses revendications. Il se mobilisera aussi pour la qualité du service rendu aux usagers. C'est pour cette raison que l'intersyndicale pense que public et facteurs ont un intérêt commun à se défendre ensemble. Les habitants et les entreprises ont leur mot à dire.

**Si vous souhaitez prendre le temps d'en discuter avec le personnel et ses représentants : nous vous invitons à nous soutenir à partir du 17 Avril 2013 au Centre Postal, 19 rue Duc, 75018 PARIS.**

**Les usagers de La Poste soussignés demandent le maintien d'un service public de qualité auprès de la population du 18<sup>e</sup>. Ils soutiennent les facteurs qui revendiquent les effectifs et les moyens nécessaires pour travailler dans de bonnes conditions.**

Nom - Prénom	Adresse	Signature

**Vous pouvez faire circuler ce texte autour de vous et nous le retourner :  
Union Locale CGT de 18<sup>e</sup> - 42 rue de Clignancourt - 75018 Paris**