



Montreuil, le 18 Novembre 2013

Madame Maryse MOUGIN
Directrice de la relation client Direction du courrier
CPD416
111 boulevard Brune
75670 PARIS CEDEX 14

Objet : Dépôt de préavis de grève pour la journée du 25 novembre.

Madame la directrice,

La CGT FAPT dépose un préavis de grève pour la journée du Lundi 25 Novembre 2013, de 0 heure à 24 heures. Ce préavis couvre l'ensemble du personnel, contractuel et fonctionnaire, de tous les services de la Direction des services clients. Nous vous rappelons votre obligation de négociation. Il est motivé par les revendications suivantes :

Avenir de la DSC :

- Pérennisation de tous les sites et activités avec en premier lieu des engagements pour l'avenir de la PASC de Paris Villette ;

Emploi :

- Remplacement de tous les départs et créations d'emplois dans tous les services de la DSC;
- Pérennisation des emplois précaires et embauche des intérimaires de longue durée;
- Promotion pour tous les non promus dans le cadre de la filière service client;

Sens et contenu du travail:

- Un véritable sens du travail pour une qualité du service rendu;
- Création d'une interface entre les dossiers de réclamations LO traités par DOCAPOST et la base de stockage de la DRCC Libourne;
- Développement de formations de qualité;

Moyens et outils :

- Investissement massif dans les systèmes et outils informatiques de la relation client;
- Prise en compte réelle des remontées du personnel;

Pénibilité:

- Prise en compte de la pénibilité du travail, par l'attribution des 10 minutes de pause par heure dans les PASC et au SCCE, obtention d'une prime spécifique de risque à la DRCC;
- Prise en compte de la situation spécifique liée aux bugs informatiques dans les services clients: maintien de la fermeture de la boutique en ligne tant que la situation n'est pas réglée, respect des clients et agents....

Pour la CGT-FAPT
Maryse Piotrowski
Membre du bureau fédéral